



Силлабус

**«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы
«Госпитальдық менеджментке кіріспе» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы
«6В10105 - Қоғамдық денсаулық сақтау» білім беру бағдарламасы**

1.	Пән туралы жалпы мағлұмат		
1.1	Пән коды: GMK 3207	1.6	Оқу жылы: 2023-2024
1.2	Пән атауы: Госпитальдық менеджментке кіріспе	1.7	Курс: 3
1.3	Реквизитке дейінгі: Қоғамдық денсаулық	1.8	Семестр: 5
1.4	Реквизиттен кейінгі: Медициналық заңнама, Қоғамдық денсаулық сақтау	1.9	Кредит саны (ECTS): 150 (5 кредит)
1.5	Цикл: БП	1.10	Компонент: ЖООК
2.	Пәннің сипаттамасы (максималды 50 сөз)		
Госпитальдық менеджментке кіріспе - Қазіргі менеджмент түсінігі және терминологиясы. Ауруханалық менеджмент-бұл адам денсаулығына бағытталған әлеуметтік менеджменттің маңызды бағыты, оның жұмыс қабілеттілігі мен ұзақ өмір сүруін сақтау, сақтандыруды қаржыландыру жағдайында денсаулық сақтауды ұйымдастыру мен басқаруды зерттеу. Денсаулық сақтау жүйесін мемлекеттік басқару. Мәселелер мен перспективалар.			
3.	Жиынтық бағалау нысаны		
3.1	Тестілеу +	3.5	Курстық
3.2	Жазбаша	3.6	Эссе
3.3	Ауызша	3.7	Жоба
3.4	ОҚКЕ/ ОҚТЕ немесе тәжірибелік дағдыларды қабылдау	3.8	
4.	Пәннің мақсаты		
Білім алушыларда емдеу мекемелерінде құқықтық, әкімшілік (басқару), экономикалық және ұйымдастырушылық процестердің білімі, білігі мен дағдыларының кешенін қалыптастыру. Білім алушыларда Денсаулық сақтау саласындағы басымдықтарды, мемлекеттік бағдарламаларды, негізгі бағыттар мен реформаларды негізге ала отырып, әкімшілік басқарудың құрылымы мен мазмұны туралы кешенді түсінік қалыптастыру. Госпитальды менеджмент мәселелерін құқықтық тұрғыдан қарастырыңыз.			
5.	Оқытудың соңғы нәтижелері (пәннің ОН)		
ОН1	Госпитальды менеджмент ұғымы және терминологияларды жетік меңгерген. Емдеу мекемелерінің ұйымдық нысандары, ауруханалардағы медициналық персоналдың еңбек қатынастары мен еңбек құқықтары, қаржылық есептілік және қаржылық бақылау, ондағы кәсіпкерлік-сақтандыру қызметірін біледі. Медициналық ұйымдарда медициналық-құқықтық құжаттаманы жүргізе алады.		
ОН2	Алынған білімді тиімді пайдалануды көздейтін дағдыларды меңгерген: Бағдарлау қабілеті, қажетті НҚА қолдану, белгілі бір жағдайларда мінез-құлықты вариациялау және бақылай алады.		
ОН3	Қазақстан Республикасындағы нормативтік-құқықтық базаларын: "Халық денсаулығы және		



	денсаулық сақтау жүйесі туралы" кодексті, Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексін, сондай-ақ ҚР салалық заңдарын, ҚР Президентінің Жарлықтарын және т.б. білуді көздейтін құқықтық компоненттерді қолдана біледі.					
ОН4	Басқа адамдармен тиімді жұмыс істеуді, нақты жағдайларда мінез-құлық дағдыларын, менеджердің жеке құзыреттері мен жеке қасиеттерін қалыптастыруды қамтитын коммуникативті дағдыларды қолдана біледі.					
5.1	Пәннің ОН	Пәннің ОН-мен байланысты БББ оқыту нәтижелері				
	ОН 1,4 4	ОН 1 Қазіргі заманғы денсаулық сақтау жүйесін ақпараттандыру шеңберінде ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалана отырып, биомедициналық статистика көрсеткіштерін есептеу, бағалау және талдау жүргізу үшін халық денсаулығының қауіп факторларын анықтайды.				
	ОН 2	ОН 2 Халықтың декреттелген тобы арасында медициналық-гигиеналық білім беру, өмір салтын түзету, аса маңызды аурулардың медициналық-әлеуметтік аспектілері мәселелерін түсіндіре отырып, топтық жұмыс дағдыларын жетілдіре отырып және моральдық-этикалық нормаларды сақтай отырып, әлеуметтік жұмысты іске асырады.				
	ОН 3	ОН 3 Адами ресурстарды басқару және денсаулық сақтаудың ақпараттық жүйесінде қажетті есепке алу-есеп құжаттамасын ресімдеу үшін менеджмент пен бақылаудың заманауи әдістерін айқындайды.				
6.	Пән туралы толық ақпарат					
6.1	Кафедраның орналасқан жері: Әл-Фараби алаңы 3, ОҚМА № 4 оқу ғимараты, 2-і қабат, ауд. 1-14, www.ukma.kz					
6.2	Сағат саны	Дәріс 15	Тәжір. сабақ 35	БӨЖ 70	ОБӨЖ 30	
7.	Оқытушылар туралы мәліметтер					
№	Т.А.Ж.	Дәрежесі мен лауазымы	Электрондық мекен-жайы	Ғылыми қызығушылықтары жәнет.б	Жетістіктері	
1	Жақсылық Алихан Алтынханұлы	оқытушы	Alikhan1991@mail.ru	қоғамдық денсаулық сақтаудың өзекті мәселелері	10 мақаланың авторы	
2	Серикпаева Тамара Тюлькубаевна	Аға оқытушы	tomarajan62@mail.ru	Қоғамдық денсаулық сақтаудың өзекті мәселелері. авторы	Халықаралық және Республикалық деңгейдегі 26 мақаланың авторы	
3	Мугалбекова Жанар Есенбековна	Аға оқытушы	Mugalbekova82@mail.ru	қоғамдық денсаулық сақтаудың өзекті мәселелері	7 мақаланың авторы	
8.	Тақырыптық жоспар					
Апта/ күн	Тақырып атауы	Пәннің қысқаша мазмұны	Пәннің	Сағат	Оқытудың үрлері /	Бағалаудың



			ОН	сан ы	әдістері / оқыту технология лары	түрлері/ әдістері
1/1	Дәріс Аурухана менеджментіне кіріспе пәні. Денсаулық сақтаудағы еңбек процестері мен адам ресурстарын басқару негіздері.	Аурухана менеджментіне кіріспе пәні. Денсаулық сақтаудағы еңбек процестері мен адам ресурстарын басқару негіздері. Персоналды басқару ұғымының мәні. Кәсіпорын персоналын басқару мәселесіне ғылыми көзқарастардың эволюциясы	PO1	1	Шолу	Кері байланыс сұрақтары
	Тәжірибелік сабақ. Госпитальдық менеджменттің мақсаттары мен міндеттері. Денсаулық сақтаудағы жоспарлау негіздері.	Госпитальдық менеджменттің мақсаттары мен міндеттері. Денсаулық сақтаудағы жоспарлау түрлері.	PO1	3	Оқу кейсі	Чек парағын қолдана отырып, бағалау сұхбаты
	ОБӨЖ/БӨЖ Стационарда жұмыс істейтін мамандерігердің коммуникативтік құзыреттілігін қалыптастыру.	Коммуникативтік құзыреттілік түсінігі. Коммуникативтік құзыреттілік құрылымы. Компоненттер.	PO1	2/5	Ауызша сұрау	Баяндама, презентация тест тапсырмалары/ тақырып бойынша
2/2	Дәріс Медициналық ұйымды басқару негіздері: көшбасшылық және билік. Жанжалдарды басқару негіздері.	Көшбасшылық және билік, ұғым. Лауазымдық билік, жеке билік. Көшбасшының типтік белгілері. Ұйымдағы қақтығыс құрылымы. Жанжалды анықтау. Жанжалдардың түрлері	PO2	1	Шолу	Кері байланыс сұрақтары
	Тәжірибелік сабақ. Ұйым басқару объектісі ретінде. Денсаулық сақтаудағы еңбек процестері мен адам ресурстарын басқару.	Ұйым басқару объектісі ретінде. Адам ресурстарының кезеңдері мен процестері. Еңбек процестерін басқару әдістері.	PO2	3	Оқу кейсі	Чек парағын қолдана отырып, бағалау сұхбаты



	ОБӨЖ /БӨЖ Ұйымдағы қактығыстар мен стрессті басқару.	Жанжалдардың себептері. Жанжалдардың салдары. Ұйымдағы қактығыстарды басқару. Жанжалдардың алдын алу	PO2	2/5	Ауызша сұрау	Баяндама, презентация тест тапсырмалары/ тақырып бойынша
3/3	Дәріс Госпитальдық менеджментті дамытудың заманауи мәселелері.	Басқару заңдары мен заңдылықтары. Нарықтық экономика жүйесіндегі госпитальдық менеджмент	PO1, 2	2	Шолу	Кері байланыс сұрақтары
	Тәжірибелік сабақ. Медициналық ұйымдарды әкімшілік-құқықтық реттеу	Денсаулық сақтау саласындағы қызметті құқықтық реттеу. Қызметті қазіргі заманғы құқықтық реттеу. Денсаулық сақтау саласындағы қызметті әкімшілік-құқықтық реттеу мәселелері	PO1, 2	3	Оқу кейсі	Чек парағын қолдана отырып, бағалау сұхбаты
	ОБӨЖ /БӨЖ Стационардағы ұзақ қызмет салдарынан кәсіби деформация кезіндегі дәрігердің байланыс ерекшеліктері.	Тұлғаның кәсіби деформациясы туралы жалпы түсінік. Кәсіби деформация: ерекшеліктері.	PO1, 2	3/3	Ауызша сұрау	Баяндама, презентация тест тапсырмалары/ тақырып бойынша
4/4	Дәріс Еңбекті нормалау әдістері. Жұмыс орнын ұйымдастыру.	Еңбек бөлінісі және кооперациясы түсінігі. Еңбек процестерін басқару. Еңбекті нормалаудың міндеттері мен принциптері.	PO3	1	Шолу	Кері байланыс сұрақтары
	Тәжірибелік сабақ. Денсаулық сақтау жүйесі және медициналық көмекті ұйымдастыру	Денсаулық сақтау жүйесінің құрылымы. Медициналық көмекті ұйымдастыру.	PO3	3	Оқу кейсі	Чек парағын қолдана отырып, бағалау сұхбаты
	ОБӨЖ /БӨЖ Стационарлық емдеудегі пациентпен тиімді	Ауызша байланыс. Түрлері.	PO3	2/5	Ауызша сұрау	Баяндама, презентация



	өзара іс-қимылға қол жеткізу үшін ауызша қарым-қатынас құралдарын пайдалану.					тест тапсырмалары/ тақырып бойынша
5/5	Дәріс Медициналық ұйымды басқару негіздері: қызметкерлерді ынталандыру. Кәсіби этика негіздері.	Персоналды ынталандыру түсінігі және мәні. Медицинадағы еңбекті ынталандыру мәселелері. Мотивацияның міндеттері мен әдістері. Кәсіби этика.	PO4	1	Шолу	Кері байланыс сұрақтары
	Тәжірибелік сабақ. ҚР госпитальдық Менеджмент және корпоративтік басқару саласындағы нормативтік-құқықтық база және әдіснамалық негіздер.	Корпоративтік басқару негіздері. Модельдердің негізгі принциптері, сипаттамалары. Корпоративтік басқаруды енгізудің артықшылықтары.	PO4	3	Оқу кейсі	Чек парағын қолдана отырып, бағалау сұхбаты
	ОБӨЖ /БӨЖ Ауруханада жұмыс істейтін дәрігердің кәсіби маңызды коммуникативтік қасиеттерін қалыптастыру ерекшеліктері	Дәрігердің коммуникативтік құзыреттілігі. Ерекшеліктері. Дәрігердің коммуникативтік құзыреттілігін қалыптастыратын сипаттамалар	PO4	2/5	Ауызша сұрау	Баяндама, презентация тест тапсырмалары/ тақырып бойынша
6/6	Дәріс Госпитальдық менеджменттің коммуникация және басқару қызметінің негіздері.	Аурухана менеджментіндегі байланыс және басқару қызметі. Командаларда жұмыс істеу. Қазіргі жағдайдағы бақылау функциясы. Бақылау түрлері.	PO2 PO3	2	Шолу	Кері байланыс сұрақтары
	Тәжірибелік сабақ. Азаматтардың денсаулығын қорғау. Медициналық-құқықтық сипаттағы сараптамалардың түрлері	2020 жылғы 7 шілдедегі ҚР Кодексі. Жалпы ережелер. Қоғамдық денсаулықты сақтаудың басым бағыттары. Медициналық-құқықтық сипаттағы сараптамалардың түрлері.	PO4	3	Оқу кейсі	Чек парағын қолдана отырып, бағалау сұхбаты



	ОБӨЖ /БӨЖ Қоршаған орта факторларының ағзаға жағымсыз әсерінің алдын алу жөніндегі алдын алу іс-шараларын ұйымдастыру қағидаттары	Алдын алу шараларын ұйымдастыру принциптері. Қоршаған ортаға және адам ағзасына әсер ететін факторлар.	PO4	3/3	Ауызша сұрау	Баяндама, презентация тест тапсырмалары/ тақырып бойынша
	Аралық бақылау-1				Тест	Чек парағы
7/7	Дәріс Кәсіби қызметті жоспарлау негіздері.	Кәсіби қызмет негіздері. Кәсіби қызмет саласы. Еңбек нарығы.	PO4	1	Шолу	Кері байланыс сұрақтары
	Тәжірибелік сабақ. Медицина қызметкерлерінің жауапкершілігі. ҚР-дағы медициналық көмектің түрлері	Қылмыстық жауапкершілік. Моральдық және заңды жауапкершілік. ҚР-дағы медициналық көмектің түрлері.	PO4	3	Оқу кейсі	Чек парағын қолдана отырып, бағалау сұхбаты
	ОБӨЖ /БӨЖ Денсаулық сақтау жүйесінің әртүрлі мекемелері қызметінің негізгі көрсеткіштері.	Денсаулық сақтау саласындағы көрсеткіштерді қалыптастыру (есептеу) әдістемесі. Нормативтік құжат.	PO4	2/5	Ауызша сұрау	Баяндама, презентация тест тапсырмалары/ тақырып бойынша
8/8	Дәріс Командалық менеджмент. Медициналық ұйымның мақсаттарын әзірлеу.	Командалық басқарудың артықшылықтары. Команда құру принциптері.	PO3, 4	1	Шолу	Кері байланыс сұрақтары
	Тәжірибелік сабақ. Субъектілердің Денсаулық сақтау саласындағы құқықтары мен міндеттері	2020 жылғы 7 шілдедегі ҚР Кодексі. Медициналық көмектің түрлері. Құқықтары мен міндеттері Денсаулық сақтау саласындағы тұлғаларды	PO3, 4	3	Оқу кейсі	Чек парағын қолдана отырып, бағалау сұхбаты



	ОБӨЖ /БӨЖ Стационарлық емдеудегі пациентпен тиімді өзара іс-қимылға қол жеткізу үшін ауызша емес қарым-қатынас құралдарын пайдалану.	Невербальная коммуникация. Жіктелуі.	PO3, 4	2/5	Ауызша сұрау	Баяндама, презентация тест тапсырмалары/ тақырып бойынша
9/9	Дәріс Аурухананы басқарудағы басқарудың негізгі функциялары.	Жоспарлау, ұйымдастыру, ынталандыру, бақылау функциялары. Талдау.	PO2, 4	2	Шолу	Кері байланыс сұрақтары
	Тәжірибелік сабақ. Халықтың санитариялық-эпидемиологиялық саламаттылығы мемлекеттік бақылау. Мемлекеттік бақылауды жүзеге асыратын лауазымды адамдар. Қоғамдық денсаулықты қорғау	Халықтың санитариялық-эпидемиологиялық саламаттылығы саласындағы мемлекеттік бақылау. Мемлекеттік бақылауды жүзеге асыратын лауазымды адамдар. Қоғамдық денсаулықты қорғау.	PO4	3	Оқу кейсі	Чек парағын қолдана отырып, бағалау сұхбаты
	ОБӨЖ /БӨЖ Денсаулық сақтау жүйесін жоспарлау, қаржыландыру және басқару негіздері	Денсаулық сақтау жүйесін жоспарлау, қаржыландыру және басқару ұғымдары. Жоспарлау әдістері, міндеттері. Қаржыландыру саясатының міндеттері.	PO4	3/3	Ауызша сұрау	Баяндама, презентация тест тапсырмалары/ тақырып бойынша
10/10	Дәріс Госпитальдық менеджменттегі мемлекеттік-жеке меншік әріптестік.	МЖӘ ұғымы. МЖӘ негізгі міндеттері. МЖӘ кезеңдері.	PO2, 3	1	Шолу	Кері байланыс сұрақтары



	Тәжірибелік сабақ. Медициналық қызмет саласындағы қоғамдық қатынастарды реттеудегі моральдық-этикалық және құқықтық санаттардың арақатынасы	Қоғамдық қатынастарды реттеу деңгейлері медициналық қызмет саласында. Заңның моральдық мақсаттары. Медициналық этика. Этика мен заң сәйкестігінің арақатынасы мәселелері	PO4	3	Оқу кейстері	Чек парағын қолдана отырып, бағалау сұхбаты
	ОБОЖ /БӨЖ Коммуникативтік біліксіздігі үшін дәрігердің құқықтық жауапкершілігі (науқастың шағымы).	Пациентпен қарым-қатынас кезінде дәрігердің мінез-құлық этикасы. Сатысында. Науқасты емдеудегі және одан бас тартудағы медициналық этика.	PO2, 4	2/5	Ауызша сұрау	Баяндама, презентация тест тапсырмалары/ тақырып бойынша
11/11	Дәріс Госпитальдық менеджменттің кәсіби қызметіндегі менеджменттің негізгі функциялары.	Менеджерлердің тік және көлденең еңбек бөлінісі. Менеджмент міндеттері. Менеджмент функциялары.	PO4	1	Шолу	Кері байланыс сұрақтары
	Тәжірибелік сабақ. Медициналық көмектің сапасын Құқықтық бақылау	Медициналық қызметтер (көмек) сапасына ішкі және сыртқы сараптамаларды ұйымдастыру және жүргізу қағидалары. Медициналық қызметтердің (көмектің) сапасына ішкі сараптаманы ұйымдастыру және жүргізу тәртібі.	PO4	3	Оқу кейсі	Чек парағын қолдана отырып, бағалау сұхбаты



	ОБӨЖ /БӨЖ Аурухана жағдайында дәрігер мен пациент арасында туындайтын жанжалдардың психологиялық ерекшеліктері	Жанжал жағдайы. Медициналық практикадағы қақтығыстардың мүмкін себептері. Жанжалды жағдайларды шешу.	PO3	2/5	Ауызша сұрау	Баяндама, презентация тест тапсырмалары/ тақырып бойынша
12/12	Дәріс Басқару объектісі ретінде ұйымдастыру негіздері.	Басқару ғылымындағы "ұйым" ұғымы. Басқару объектісі ретінде ұйымға қойылатын талаптар. Ұйым жүйе және басқару объектісі ретінде.	PO4	1	Шолу	Кері байланыс сұрақтары
	Тәжірибелік сабақ. Денсаулық сақтау қызметкерлерінің құқықтық мәртебесі. Медициналық-құқықтық сипаттағы сараптамалардың түрлері.	Денсаулық сақтау қызметкерлерінің құқықтық мәртебесін анықтау. Құқықтық мәртебенің міндеттері. Медициналық-құқықтық сипаттағы сараптамалардың түрлері.	PO4	2	Оқу кейсі	Чек парағын қолдана отырып, бағалау сұхбаты
	ОБӨЖ /БӨЖ Ауруханада туындайтын жанжалды жағдайларды шешудің тиімді әдістері	Қақтығыс ұғымы. Жанжалдардың психологиялық себептері. Қақтығыстар топтары.		3/3	Ауызша сұрау	Баяндама, презентация тест тапсырмалары/ тақырып бойынша
13/13	ОБӨЖ /БӨЖ Медициналық-құқықтық сипаттағы сараптамалардың түрлері. Дәрілік заттар, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техника айналысының	Медициналық сараптама. Түсінігі, түрлері және мақсаттары. Дәрілік заттар мен медициналық техниканы тағайындау жөніндегі нормативтік құжаттар.	PO3, 4	2/3	Ауызша сұрау	Баяндама, презентация тест тапсырмалары/ тақырып бойынша



ОН2	<p>Алынған білімді тиімді пайдалануды көздейтін дағдыларды меңгерген: Бағдарлау қабілеті, қажетті НҚА қолдану, белгілі бір жағдайларда мінез-құлықты вариациялау және бақылай алады.</p>	<p>1.Негізгі нормативтік-құқықтық актілерді білмейді. 2. Ұйымдағы қақтығыстарды басқару әдістерін тізімдемейді .</p>	<p>1. Ұйымдағы қақтығыстардың себептерін атай алады. 2. Менеджменттің заңдылықтары мен заңдылықтарын біледі</p>	<p>1. Менеджменттің заңдылықтары мен заңдылықтарын түсінеді 2. Нарықтық экономика жүйесіндегі госпитальдық менеджменттің орнын түсінеді 3. Қызметін қазіргі заманғы құқықтық реттеу туралы білімдерін көрсетеді</p>	<p>1. Ұйымдағы қақтығыстар мен стресстерді басқарады. 2. Госпитальдық менеджментті дамытудың заманауи мәселелерін талдайды. 3. Медициналық ұйымдардың әкімшілік-құқықтық реттелуін талдайды</p>
ОН3	<p>Қазақстан Республикасындағы нормативтік-құқықтық базаларын: "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" кодексті, Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексін, сондай-ақ ҚР салалық заңдарын, ҚР Президентінің Жарлықтарын және т.б. білуді көздейтін құқықтық компоненттерді қолдана біледі.</p>	<p>1. Медициналық көмектің сапасын құқықтық бақылауды түсінбейді 2. Басқару объектісі ретінде ұйымға қойылатын талаптарды білмейді. 3. Дәрілік заттар мен медициналық техниканы тағайындау жөніндегі нормативтік құжаттарды білмейді.</p>	<p>1. Анықтамасын айтады командалық менеджмент 2. Медициналық ұйымның мақсаттарын әзірлеу әдісін біледі 3. Медициналық-құқықтық сипаттағы сараптама түрлерін тізімдей алады.</p>	<p>1. Корпоративтік басқаруды енгізудің артықшылықтарын анықтайды. 2. Госпитальдық менеджментте коммуникация және басқару қызметі туралы білімді көрсетеді 3. Денсаулық сақтау саласындағы субъектілердің құқықтары мен міндеттерін айқындайды 4. Дәрігердің коммуникативтік қабілетсіздігі үшін құқықтық жауапкершілігін түсіндіреді.</p>	<p>1. Еңбек бөліністері мен кооперацияларын түсіндіреді. 2. Еңбек процестерін басқаруды бөледі. 3. Еңбекті нормалаудың міндеттері мен принциптерін бөледі. 4. ҚР госпитальдық Менеджмент және корпоративтік басқару саласындағы нормативтік-құқықтық база мен әдіснамалық негіздерді талқылайды.</p>
ОН4	<p>Басқа адамдармен тиімді жұмыс істеуді, нақты жағдайларда мінез-құлық дағдыларын, менеджердің жеке</p>	<p>1. Құқықтық мәртебенің міндеттерін айтпайды. 2. Медициналық-</p>	<p>1. Кәсіби маңызды коммуникативтік қасиеттерді қалыптастыру</p>	<p>1. Ауызша қарым-қатынас құралдарын қолданады. 2. Медициналық қызмет</p>	<p>1. Стационарда жұмыс істейтін маманның коммуникативтік құзыреттілігін қалыптастырумен айналысады.</p>



күзыреттері мен жеке қасиеттерін қалыптастыруды қамтитын коммуникативті дағдыларды қолдана біледі.	құқықтық сипаттағы сараптама түрлерін білмейді.	ерекшеліктері н біледі. 2.Қоғамдық қатынастарды реттеу деңгейлерін атайды медициналық қызмет саласында.	саласындағы қоғамдық қатынастарды реттеуде моральдық-этикалық және құқықтық категориялардың арақатынасын жүргізеді	2.Тұлғаның кәсіби деформациясы туралы жалпы түсінік береді. 3.Кәсіби деформацияның ерекшеліктерін талдайды
--	---	--	--	---

10.2

Бағалау критерийлері

Білім алушылардың тәжірибелік сабағын бағалауға арналған бағалау критерийлері

Бағалау критериясы	Деңгей			
	Өте жақсы	Жақсы	Қанағаттанарлық	Қанағаттанарлықсыз
	90 – 100	70-89	50-69	<50
1.Ауызша сұрау	35-40	25-34	20-24	< 20
Қарастырылатын тақырып бойынша негізгі терминдер мен анықтамаларды білу.	10-10	7-9	7	<6
Электрондық ақпарат көздерін қолдана білу	10-10	7-10	7	<6
Қарастырылатын тақырыптың болашақ мамандықпен өзара байланысын анықтай білу, нақты практикалық мысалдар келтіре білу.	10-10	7-10	4-6	<6
Жауап беру кезіндегі қосымша әдеби дереккөздерге сілтемелер, қосымша конспект, медициналық жарияланымдарды талдау	5-10	4-5	2-4	0-2
2. Ситуациялық есептерді шешу / топтарда жұмыс істеу	27-30	23-26	20-22	< 20
3.Тестілеу	28 – 30	22-27	10 – 21	< 10

Білім алушылардың өзіндік жұмыстарын бағалауға арналған бағалау критерийлері

Бақылау түрі	Баға	Бағалау критерийлері
Тақырыптың презентациясы	Өте жақсы Бағаға сәйкес : А (95-100%); А- (90-94%)	5 әдебиетті қолдана отырып 20-дан кем емес слайдтар дайындалған. Слайдтар сапалы мазмұнды. Қорғау кезінде терең білім көрсетті. Сұрақтарға толық жауап берді. Презентация берілген мерзімге дейін тапсырылды.

	<p>Жақсы Бағаға сәйкес: В+ (85-89%); В (80-84%); В- (75-79%); С+ (70-74%).</p>	4 әдебиетті қолдана отырып 18-ден кем емес слайдтар дайындаған. Слайдтар сапалы мазмұнды. Қорғау кезінде терең білім көрсетті. Сұрақтарға толық жауап берді, кейбір жауаптарда кемшіліктер жіберді. Презентация берілген мерзімге дейін тапсырылды.
	<p>Қанағаттанарлық Бағаға сәйкес: С (65-69%); С- (60-64%); D+ (55-59%); D (50-54%).</p>	3 әдебиетті қолдана отырып 15-тен кем емес слайдтар дайындаған. Слайдтар сапалы емес. Қорғау кезінде терең білім көрсетпеді. Сұрақтарға толық жауап бермеді, кейбір жауаптарда кемшіліктер жіберді. Презентация берілген мерзімге дейін тапсырылған жоқ.
	<p>Қанағаттанарлықсыз Бағаға сәйкес: FX (25-49%) F(0-24%)</p>	3 әдебиеттен кем қолдана отырып, 10-нан кем слайдтар дайындаған. Слайдтар сапалы емес. Қорғау кезінде тақырыпты білмейді. Сұрақтарға толық жауап бермеді, кейбір жауаптарда кемшіліктер жіберді. Презентацияны берілген мерзімге дейін тапсырған жоқ.
Баяндама дайындау және қорғау	<p>Өте жақсы Бағаға сәйкес : А (95-100%); А- (90-94%)</p>	Баяндама тиянақты жасалған, берілген мерзімге дейін тапсырды. 7 әдебиеттен көп қолданып, 15 парақтан кем болмауы тиіс. Баяндаманың тақырыбына сәйкес суреттер, кестелер көрсетілген. Баяндаманы қорғау кезінде оқымай, өзі айтып берді. Берілген сұрақтарға мүлтіксіз жауап берді.
	<p>Жақсы Бағаға сәйкес: В+ (85-89%); В (80-84%); В- (75-79%); С+ (70-74%).</p>	Баяндама тиянақты жасалған, берілген мерзімге дейін тапсырды. 5 әдебиеттен көп қолданып, 10 парақтан кем болмауы тиіс. Баяндаманың тақырыбына сәйкес суреттер, кестелер көрсетілген. Баяндаманы қорғау кезінде оқымай, өзі айтып берді. Берілген сұрақтарға жауап толық болмады.
	<p>Қанағаттанарлық Бағаға сәйкес: С (65-69%); С- (60-64%); D+ (55-59%); D- (50-54%)</p>	Баяндама тиянақты жасалған, берілген мерзімге дейін тапсырды. 3 әдебиеттен көп қолданып, 8 парақтан кем болмауы тиіс. Баяндаманың тақырыбына сәйкес суреттер, кестелер көрсетілген. Баяндаманы қорғау кезінде оқыды. Берілген сұрақтарға жауап толық болмады.



	<p>Қанағаттан арлықсыз Бағаға сәйкес: FX (25-49%) F(0-24%)</p>	Баяндама тиянақты жасалмаған, берілген мерзімге дейін тапсырмады. Тақырыпқа сәйкес суреттер, кестелер көрсетілмеген. Баяндаманы қорғау кезінде оқыды. Берілген сұрақтарға жауап берген кезде дәрежі қателер жіберді.
Тест тапсырмаларын дайындау	<p>Өте жақсы Бағаға сәйкес : A (95-100%); A- (90-94%)</p>	Тест сұрақтары 20 сұрақтан кем болмау керек. Өз уақытысында тапсырылған. Тест сұрақтары мазмұнды, тиянақты жасалған. Дұрыс жауаптары көрсетілген.
	<p>Жақсы Бағаға сәйкес: B+ (85-89%); B (80-84%); B- (75-79%); C+ (70-74%).</p>	Тест сұрақтары 18 сұрақтан кем болмау керек. Өз уақытысында тапсырылған. Тест сұрақтары мазмұнды, тиянақты жасалған. Сұрақтары бір типті емес. Дұрыс жауаптары көрсетілген.
	<p>Қанағаттанарлық Бағаға сәйкес: C (65-69%); C- (60-64%); D+ (55-59%); D- (50-54%).</p>	Тест сұрақтары 15 сұрақтан кем болмау керек. Өз уақытысында тапсырылған. Тест сұрақтары мазмұнды, тиянақты емес. Дұрыс жауаптарының барлығы көрсетілмеген.
	<p>Қанағаттанарлықсыз Бағаға сәйкес: FX (25-49%) F(0-24%)</p>	Тест сұрақтары 10 сұрақтан кем. Өз уақытысында тапсырмаған. Тест сұрақтары мазмұнды, тиянақты жасалмаған. Дұрыс жауаптары көрсетілмеген.
Аралық бақылау Тест	Білімді бағалаудың көп баллдық жүйесінің деңгейлері негізінде бағаланады	



Білімді бағалаудың көп баллдық жүйесі

Әріптік жүйебойынша бағалау	Баллдардың сандық эквиваленті	Пайыздық мазмұны	Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау
A	4,0	95-100	Өте жақсы
A -	3,67	90-94	
B +	3,33	85-89	Жақсы
B	3,0	80-84	
B -	2,67	75-79	
C +	2,33	70-74	Қанағаттанарлық
C	2,0	65-69	
C -	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	
FX	0,5	25-49	Қанағаттанарлықсыз
F	0	0-24	

11. Оқу ресурстары

Электрондық ресурстар	Интернет
Электрондық оқулықтар	<p>Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Электрон. текстовые дан. (43,1Мб). - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2017. - эл. опт. диск (CD-ROM).</p> <p>Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / В. А. Медик, В. К. Юрьев. - Электрон. текстовые дан. (47,6 Мб). - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013. - 608 с. эл. опт. диск (CD-ROM) : ил.</p> <p>Денсаулық сақтаудағы менеджмент..Төлебаев Ж.С., Сыздықова К.Ш., Маукенова А.А., Алшембаева., 2013https://aknurpress.kz/login/</p> <p>Менеджмент в здравоохранении..Сыздықова К.Ш., Тулебаев Ж.С., Рыскулова А.Р. , 2019/https://aknurpress.kz/login</p> <p>Экономика и маркетинг в здравоохранении.Сыздықова К.Ш., Тулебаев Ж.С., Актуреева Э.А. , 2019/https://aknurpress.kz/login</p> <p>Основы стратегического менеджментаУтегулова Б.С., Мырзаханова Д.Ж. , 2019https://aknurpress.kz/login</p> <p>Современный маркетинг.Алшынбай А.М., Каримова М.Д. , 2017/https://aknurpress.kz/login</p> <p>Төлебаев, Ж.С., Сыздықова, К.Ш.Денсаулық сақтаудағы менеджмент : Дәрістік топтама. . - 2-ші басылым - Қарағанды: АҚНҰР, 2019. - 258 б. - http://rmebrk.kz/</p> <p>Истаева, А.А. т.б.Маркетингі басқару: Оқу құралы. / А.А. Истаева, Г.Қ. Байжақсынова, Т.А. Асанова. - Алматы: Экономика, 2014. - 294б. -http://rmebrk.kz/</p> <p>Виханский, Олег Самуилович.Менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / О. С. Виханский, А. И. Наумов.- М. : Магистр : ИНФРА-</p>



	<p>М.,2014. - 576 с. http://elib.kaznu.kz/ Гриффин, Рикки У. Менеджмент = Management [Мәтін] : оқулық / Р. У. Гриффин ; ауд. Г. А. Абдуллина 1 [және т.б.]. - 12-бас. - Астана : "Ұлттық аударма бюросы" ҚК, 2018. - 766, [2] б. http://elib.kaznu.kz/ Денсаулық сақтаудағы менеджмент [Мәтін] : дәрістік топтама / Ж. С. Төлебаев [және т. б.]. - 2-бас. - Алматы : Ақнұр баспасы, 2019. - 258 б.. http://elib.kaznu.kz/ Мұхамбеков, М. М. Денсаулық сақтаудағы менеджмент [Мәтін] : оқу құралы / М. М. Мұхамбеков. - Алматы : Эверо, 2017. - 346 б. http://elib.kaznu.kz/ Токкулиева Б.Б. Денсаулық сақтаудағы экономика және қаржыландыру негіздері. Оқу құралы. – Алматы: Эверо, 2020. – 192 бет. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/453/ Мұхамбеков М.М. Денсаулық сақтаудағы менеджмент: Оқу құралы / М.М. Мұхамбеков - Алматы: «Эверо» баспасы, 2020 ж. - 348 бет. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/626/ Касымова Б.Т. Денсаулық сақтау экономикасы – Оқу құралы/Б.Т.Касымова, Қ.М. Сисенғалиева, Л.К. Магзумова. – Алматы; Эверо, 2020. –260 бет. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/849/</p>
Әдебиет	<p>Негізгі әдебиеттер: Общественное здравоохранение : учебник / А. А. Аканов [и др.]. - ; Одобрено и рек. комитетом по контролю в сфере образования и науки. Мин-ва образования и науки РК. - М. : "Литтерра", 2017. - 496 с. Сыздыкова, К. Ш. Менеджмент в здравоохранении учебное пособие - Алматы : ИП Изд-во "Ақнұр", 2015. - 236 с Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. ; Мин-во образования и науки РФ. Рек. ГОУ ВПО "Первый гос. мед. ун-т им. И. М. Сеченова". - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2015. - 544 с. Бөлешов, М. Ә. Қоғамдық денсаулық және денсаулықты сақтау: оқулық / М. Ә. Бөлешов. - Алматы : Эверо, 2015. - 244 бет с. Мұхамбеков, М. М. Денсаулық сақтаудағы менеджмент оқу құралы - Алматы : Эверо, 2014. - 348 бет. Семёнов, В. Ю. Экономика здравоохранения : учебное пособие / В. Ю. Семёнов. - 2-е изд., перераб. ; Рек. Учебно-методич. объед. по мед. и фармацев. образ. вузов России. - М. : МИА, 2014. - 1000 Қосымша әдебиеттер: Гэмбл Д. Э. Стратегиялық менеджмент негіздері: бәсекелік артықшылыққа ұмтылу = Essentials of strategic management : оқулық / Д. Гэмбл, М. Питереф, А. Томпсон ; Қаз. тіл ауд. Ж. Кушебаев . - 5-ші бас. - [б. м.] : Ұлттық аударма бюросы, 2019. - 536 бет. с. : (Рухани жаңғыру) Котлер Ф. Маркетинг негіздері = Principles of Marketing : оқулық /</p>



Ф.Котлер, Г.Армстронг ; Қаз.тіл.ауд.Б.Абдулхалим [жәнет.б.]. - 17-басылым. - Алматы : Ұлттық аударма бюросы, 2019. - 736 бет. с. : (Рухани Жаңғыру)

Гриффин, Р. Менеджмент = Management : о?улы? / Р. Гриффин ; Қаз.тіл.ауд. Г.А. Абдуллина [және т.б.]. - 12- басылым. - Астана : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 768 б. с. : сур.-(Рухани жаңғыру).

Денсаулық сақтаудағы менеджмент: дәрістік топтама / Ж. С. Төлебаев [ж/б.]. - Алматы : АҚНҰР, 2016. - 258 бет.

Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: практикум: учеб. пособие для мед. училищ и колледжей / В. А. Медик, В. И. Лисицин, А. В. Прохорова ; М - во образования и науки РФ. - ; Рек. ГОУ ВПО "Мос. мед. акад. им. И. М. Сеченова". - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 144 с. : ил.

Биғалиева, Р. К Менеджмент және денсаулық сақтауды ұйымдастыру. - Алматы : Эверо, 2013

Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова ; М-во образования и науки. - 3-е изд., перераб. и доп ; Рек. ГОУ ВПО "Первый Моск. гос. мед. ун-т им. И. М. Сеченова". - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013. - 544 ил.

12.

Пәннің саясаты

1. Оқу үдерісіне белсенді қатысу.
2. Белсенділік болмаған жағдайда және тапсырмаларды орындамаған жағдайда айып шаралары қолданылады және тәжірибелік сабақтың балы төмендейді.
3. Командада жұмыс істей білу.
4. Білім алушылардың ғылыми-зерттеу жұмыстарына және кафедраның оқу-әдістемелік үдерісін жетілдіру жөніндегі іс-шараларына белсенді қатысуы.
5. Аудиторияда техника қауіпсіздігін сақтау.
6. Аралық бақылауды белгіленген уақытта тапсыру.
7. Білім алушылардың білімін аралық бақылау теориялық оқытудың 6/13 күніне бір академиялық кезең ішінде кемінде екі рет оқу үлгерімінің оқу журналына және айыппұл балдарын ескере отырып, электрондық журналға аралық бақылаудың қорытындыларын қаулы ете отырып жүргізіледі. Дәлелді себепсіз аралық бақылауға келмеген білім алушы пән бойынша емтихан тапсыруға жіберілмейді. Аралық бақылау қорытындылары деканатқа бақылау күнінің соңына дейін баянат түрінде ұсынылады.
8. БӨЖ-ді кестеде көрсетілген мерзімде міндетті түрде тапсыру, жазбаша жұмыстардың барлық түрлері плагиатқа тексеріледі.
9. БӨЖ - де көрсетілген тапсырмалардың бірнеше түрінен білім алушы бір түрін таңдайды.
10. Емтиханға жіберу рейтингі тәжірибелік, аралық бақылаудың орташа балдарынан құралады. Емтиханға жіберу рейтингісін есептеу мысалы: ЖРБ (жіберу рейтингін бағалау) = 80 + 90 + 95= 88,3; мұндағы 80-тәжірибелік сабақтың орташа бағасы; 90-БӨЖ орташа бағасы; 95-аралық бақылаудың орташа бағасы.
11. Білім алушы бақылаудың бір түрінен (ағымдық бақылау, №1 және/немесе №2 аралық бақылау) өтпелі балды жинамаса (50%) , пән бойынша емтиханға жіберілмейді.

13.

Академияның моральдық және этикалық құндылықтарына негізделген академиялық саясат

Академиялық саясат. 4-т. білім алушының ар-намыс кодексі

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН

**MEDISINA
AKADEMIASY**

«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ



SOUTH KAZAKHSTAN

**MEDICAL
ACADEMY**

АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»

«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы

044/58-16

«Госпитальдық менеджментке кіріспе» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)

18 беттің 18 беті

https://base.ukqfa.kz/?page_id=251

Пән бойынша баға қою саясаты

14. Утверждение и пересмотр			
Дата утверждения на кафедре	Протокол №	Ф.И.О. заведующего	Подпись
	14 08.06.2023	Сарсенбаева Г.Ж.	
Дата утверждения на КОП	Протокол №	Ф.И.О. председателя КОП	Подпись
	10 09.06.2023	Сарсенбаева Г.Ж.	